



# CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO (CGN)

noleggiora

## PREMESSE

Il noleggio di autoveicoli da parte di Noleggiora o dei propri affiliati o concessionari è regolato dalla Lettera di Noleggio (sottoscritta al momento del ritiro del veicolo e contenente i dati riepilogativi del noleggio, come ad es. durata, servizi richiesti, costi) e dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio e relativi allegati.

Sottoscrivendo la Lettera di Noleggio, il noleggiante conferma che i dati e le informazioni in esso contenuti sono corretti e dichiara di aver letto, di aver compreso e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Noleggio, la Tabella Danni, le Penali risarcitorie e l'Informativa Privacy, vigenti al momento della sottoscrizione della Lettera di Noleggio.

Il Contratto di Noleggio è stipulato tra il cliente di Noleggiora (da qui in avanti anche "noleggiante") e la Società Noleggiora o il Point affiliato riportato nella Lettera di Noleggio (da qui in avanti anche "noleggiatore" e qualsiasi riferimento a "Noleggiora", "noi" e "nostro" sono da considerarsi riferiti alla scrivente società).

### **A. CONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO, RIFORNIMENTI - RICARICA, AdBlue®**

1. Il noleggio decorre dal momento in cui Noleggiora o un suo affiliato (denominato "Point") consegna al noleggiante il veicolo.

L'autoveicolo viene consegnato in buono stato di manutenzione e di tutti i documenti necessari alla circolazione, inclusi copia della carta assicurativa, del certificato e del contrassegno assicurativo.

Il noleggiante, al momento della consegna dell'autoveicolo, è tenuto a controllare accuratamente la presenza di eventuali danni e, in contraddittorio con il personale addetto, è tenuto a darne immediata segnalazione nonché a comunicare qualsiasi difformità rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio. In mancanza, Noleggiora addebiterà tutte le difformità che il personale addetto avrà riscontrato alla riconsegna dell'autoveicolo rispetto allo stato di consegna della vettura.

2. I veicoli saranno consegnati al noleggiante con il serbatoio pieno. In caso di veicoli solo elettrici, lo stato di carica sarà registrato al momento della consegna ed inserito nel contratto di noleggio. Al termine del periodo di noleggio, il noleggiante è tenuto a restituire il veicolo con il serbatoio completamente pieno di carburante. Qualora il veicolo non venga riconsegnato con serbatoio pieno, Noleggiora addebiterà al noleggiante i costi del servizio di rifornimento del veicolo, conformemente alle tariffe vigenti alla data del termine del periodo di noleggio.

Durante la ricarica di un veicolo elettrico o di un veicolo ibrido plug-in, il noleggiante deve seguire rigorosamente le istruzioni d'uso del veicolo da caricare e degli accessori utilizzati (ad esempio il cavo di ricarica), nonché le eventuali istruzioni della colonnina di ricarica relative all'uso dei punti di ricarica. È vietato l'uso di cavi di ricarica o altri accessori che (i) non sono certificati secondo le normative vigenti (ad es. marchio CE), (ii) non sono conformi per il rispettivo veicolo o colonnina di ricarica secondo le informazioni ivi affisse o (iii) sono danneggiati. In caso di reclami nei confronti di Noleggiora da parte del gestore della stazione di ricarica a causa di un uso improprio o di danni alla stazione stessa, al noleggiante verrà addebitata ogni conseguenza.

I costi sostenuti da Noleggiora a causa del superamento del tempo massimo di carica e/o di sosta, nonché eventuali costi sostenuti da Noleggiora per contravvenzioni o per l'utilizzo di servizi di rimozione del veicolo a seguito di sosta non consentita, saranno posti a carico del noleggiante.

3. In caso di contratti di noleggio di durata inferiore a 30 giorni, il pieno di additivo per serbatoio AdBlue® è a carico di Noleggiora.

Nei contratti di noleggio di durata superiore a 30 giorni, il noleggiante è tenuto a provvedere al rabbocco dei liquidi auto, e a sostenerne i costi relativi all'acquisto (in particolare: AdBlue®, liquidi tergitristalli e additivi antigelo).

4. È nella nostra piena discrezionalità rifiutare di stipulare il contratto di noleggio con il noleggiante, in particolare nei casi di furti, danni o incidenti con addebito di responsabilità intervenuti in precedenti noleggi.

### **B. REQUISITI DEL NOLEGGIANTE, DOCUMENTI DA PRESENTARE AL RITIRO DEL VEICOLO**

1. Sia il noleggiante che ogni conducente autorizzato dovranno avere un'età non inferiore a 19 anni e, in ogni caso, dovranno possedere la patente di guida da almeno 1 anno. Per la guida di persone al di sotto dei 25 anni di età è consentito l'accesso al noleggio con l'applicazione di un supplemento.
2. Al momento del ritiro del veicolo, il noleggiante (e ogni altro conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella lettera di noleggio) dovrà presentare: a) una patente di guida o un permesso di guida nazionale, in corso di validità, che lo abiliti alla conduzione della tipologia di veicolo noleggiato; b) un mezzo di pagamento valido e accettato da Noleggiora; c) un documento di identità personale o il passaporto.

Quando il noleggiante sia impossibilitato a presentare detti documenti all'atto del ritiro del veicolo, Noleggiora potrà rifiutare di concludere il contratto ovvero recedere dallo stesso, qualora già sottoscritto. In tal caso, il noleggiante non potrà eccepire alcun inadempimento contrattuale da parte di Noleggiora né pretendere alcun risarcimento o indennizzo a qualsivoglia titolo.

3. Per determinate categorie di veicoli vigono limitazioni specifiche in ordine all'età del conducente e/o alla durata di possesso della patente di guida. Un elenco delle norme relative all'età e ai permessi di guida è consultabile prima della prenotazione presso il punto di noleggio Noleggiora o richiesto telefonicamente.

#### **C. VARIAZIONI NELLA PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE**

1. Noleggiora si riserva di cancellare la prenotazione, nel caso in cui il veicolo non venga ritirato dal noleggiante entro massimo un'ora dall'orario concordato con Noleggiora.
2. Eventuali variazioni richieste dal noleggiante sono sempre consentite, previa disponibilità ed eventuale ricalcolo della tariffa.
3. La cancellazione da parte del noleggiante di una prenotazione di noleggio può avvenire sino a 48 ore precedenti l'inizio del noleggio previsto. Qualora la cancellazione avvenga nelle 48 ore precedenti l'inizio del noleggio previsto, verrà addebitato l'intero costo del noleggio previsto.

#### **D. CORRISPETTIVI DEL NOLEGGIO**

1. Il noleggiante si obbliga a corrispondere a Noleggiora:
  - a. la tariffa chilometrica e a tempo;
  - b. la tariffa dovuta qualora l'autoveicolo sia riconsegnato in luogo diverso da quello pattuito;
  - c. l'IVA;
  - d. l'ammontare delle contravvenzioni e/o ammende elevate durante il periodo di noleggio ove da noi sostenute;
  - e. i corrispettivi dei parcheggi, pedaggi relativi all'uso del veicolo da parte del noleggiante ove da noi sostenute;
  - f. le spese di gestione pratica per pagamento contravvenzioni ovvero per la gestione della pratica di sinistro;
  - g. il rimborso delle penali risarcitorie;
  - h. il costo per servizi extra ed eventuali supplementi specifici (ad esempio: seggiolino per bambini, catene da neve nei periodi e nelle zone in cui queste siano obbligatorie per disposizioni normative, pneumatici da neve, navigatore/GPS, carrelli, cinghie, ecc.);
  - i. i costi di rifornimento o ricarica e liquidi di rabbocco;

Il Cliente potrà consultare la Tabella 1 - Spiegazione degli Addebiti

#### **E. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL NOLEGGIO, DEPOSITO CAUZIONALE, SOLLECITI**

1. Salvo diversi accordi, il pagamento del noleggio si effettua al momento del ritiro del veicolo, mediante addebito sulla carta di credito del noleggiante per un importo pari alla somma del canone di noleggio, oltre agli eventuali altri oneri pattuiti e all'importo dovuto a titolo di cauzione.
2. Salvo diversi accordi, sono accettate le carte di credito di compagnie riconosciute a livello internazionale (Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, ecc.). Le carte di credito utilizzate devono essere valide fino ad almeno 90 giorni dopo la data della prevista riconsegna del veicolo.
3. La carta utilizzata per il pagamento deve essere intestata al noleggiante, il cui nome e cognome deve essere impresso sulla stessa. L'utilizzo di carta di credito intestata a terzi è consentita solo a fronte di modulo delega / autorizzazione apposito.

Il noleggiante è obbligato a versare all'inizio del noleggio una cauzione che garantisca l'adempimento dei propri obblighi contrattuali. La cauzione è richiesta attraverso una pre-autorizzazione sulla carta di credito del noleggiante e viene restituita entro 30 giorni dal termine del noleggio. La cauzione non è produttiva di interessi.

1. Per noleggi superiori a 30 giorni il pagamento del corrispettivo per il noleggio sarà anticipato e l'addebito avverrà ogni 30 giorni fino al termine del noleggio. In caso di rinnovo di noleggi mensili e plurimensili garantiti con carta di credito, dovrà essere perfezionato il pagamento del noleggio entro 3 giorni dal rinnovo, in difetto il noleggiante sarà tenuto all'immediata restituzione del mezzo e Noleggiora potrà riacquistare il possesso materiale del veicolo, entro massimo 10 giorni, anche attraverso l'interruzione del servizio; il noleggiante sarà tenuto a risarcire Noleggiora delle spese a tal fine sostenute, fermi restando i corrispettivi dovuti per il noleggio in base al Tariffario e a quanto dovuto in base alla Tabella Danni e Penali risarcitorie.
2. Noleggiora addebiterà al noleggiante un importo a titolo di penale per i costi derivanti dalla gestione dei solleciti di pagamento.

Ove il noleggiante perseveri nell'inadempimento, oltre il secondo sollecito di pagamento, Noleggiora addebiterà gli importi dovuti sulla carta di credito di credito del noleggiante.

#### **F. AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO SU METODO DI PAGAMENTO**

1. Il noleggiante autorizza irrevocabilmente Noleggiora, e i soggetti dalla stessa autorizzati all'incasso, ad addebitare sul mezzo di pagamento indicato alla stipula del contratto di noleggio altrimenti indicato, tutte le spese per il noleggio del veicolo e gli ulteriori oneri derivanti dal contratto di noleggio (ad esempio: penali risarcitorie, contravvenzioni, parcheggi, spese di gestione pratica, spese di ripristino del veicolo a seguito di danni non coperti dalla polizza assicurativa, costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora restituito al termine del noleggio particolarmente sporco, costi di smaltimento di oggetti abbandonati sul veicolo dal noleggiante e ogni altro addebito dovuto).

Il noleggiante è tenuto a fornire a Noleggiora un'autorizzazione specifica per l'utilizzo di una carta di credito a lui intestata. In caso di pagamento da parte di terzi, dovrà essere debitamente compilato apposito modulo di delega / autorizzazione.

#### **G. UTILIZZO DEL VEICOLO, LIMITAZIONI VIAGGI ALL'ESTERO, CONDUCENTI AUTORIZZATI**

1. Il noleggiante si impegna a trattare il veicolo con la debita cura e professionalità, attenendosi a tutte le norme e regole tecniche d'uso, provvedendo alla manutenzione ordinaria, verificando sempre che il veicolo sia in condizioni idonee alla circolazione durante l'intero periodo di noleggio e a chiudere regolarmente a chiave il veicolo.
2. Il veicolo non potrà essere utilizzato: a) a scopo di scuola guida; b) in gare sportive o eventi di guida che prevedano il raggiungimento di velocità massime o test drive; c) in prove veicoli o corsi di guida sicura; d) su circuiti da corsa; e) per il trasporto di persone a scopo commerciale; f) in noleggio a terzi; g) per il compimento di qualsiasi tipo di illecito; h) per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, tossici o altrimenti pericolosi; i) per spingere o trainare oggetti, salvo autoveicoli predisposti a tale funzione; l) da conducente che versi in stato di alterazione psico-fisica.
4. Il veicolo può essere guidato solo in Italia e negli altri Paesi indicati nella Carta Verde Assicurazione. A seconda della categoria di veicoli e della singola prenotazione, può essere vietato l'uso dei mezzi a noleggio in determinati Paesi esteri.
5. Il veicolo potrà essere condotto solo dal soggetto noleggiante oppure dai conducenti autorizzati dal noleggiante che sono stati specificati nel contratto di noleggio. Anche per i conducenti aggiuntivi trovano applicazione le norme previste nelle presenti Condizioni Generali di Noleggio.

Il noleggiante si assume personalmente ogni rischio o responsabilità relativi alla condotta del conducente al pari della propria.

Nell'ipotesi in cui il veicolo sia guidato da soggetti diversi dalla persona indicata, per ogni conducente aggiuntivo potrebbe essere applicato un costo addizionale.

#### **H. ASSICURAZIONE**

1. Noleggiora garantisce che è stata stipulata una polizza assicurativa RCA con un massimale unico superiore ai limiti di legge per un importo di 22,5 milioni di euro.
2. Noleggiora garantisce un servizio aggiuntivo di PAI Protezione Anti Infortuni che copre anche i danni subiti dal conducente, entro i termini e condizioni consultabili per estratto sul sito internet di Noleggiora.

## I. SINISTRI, GUASTI, FURTO, DANNEGGIAMENTI DA TENTATO FURTO O ATTI VANDALICI, SEQUESTRO

1. Dopo un sinistro, incidente, furto, incendio, impatto con animali selvatici o altro danno, il noleggiante ha l'obbligo di: a) informare tempestivamente le forze dell'ordine; b) informare tempestivamente Noleggiora e trasmettere entro le successive 12 ore il modulo C.A.I. compilato dettagliatamente in ogni sua parte, oppure denuncia e verbale delle forze dell'ordine; c) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità; d) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, nonché gli estremi delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti; e) seguire le istruzioni che Noleggiora fornirà relativamente alla custodia e/o riparazione del veicolo.

In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi indicati, il noleggiante è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche in caso di sinistro potenzialmente attivo.

Previa disponibilità e tipologia segmento, in caso di sinistro attivo/passivo Noleggiora si impegna a fornire un veicolo sostitutivo.

2. Per tutta la durata del noleggio, nell'ipotesi di guasti al veicolo, il noleggiante potrà usufruire del servizio di assistenza stradale contattando il numero di telefono indicato nel contratto di noleggio

Qualora nel corso del periodo di noleggio si renda necessario un intervento di riparazione atto a mantenere in funzione il veicolo e a garantirne la sicurezza su strada oppure si renda necessario eseguire la prevista ispezione periodica del mezzo, il noleggiante dovrà contattare immediatamente Noleggiora, la quale provvederà a fornire ogni informazione e istruzione utile al noleggiante e, previa verifica di disponibilità e tipologia segmento, fornirà al noleggiante un mezzo sostitutivo. Noleggiora non rimborserà alcun intervento che non sia stato preventivamente autorizzato.

3. Nel caso di sinistri, guasti e furto provocati da dolo o colpa, incuria e negligenza del conducente (ad esempio: stato psico-fisico alterato del conducente, guida senza patente, violazioni delle presenti Condizioni Generali di Noleggio) è piena e insindacabile discrezionalità di Noleggiora mettere a disposizione un veicolo sostitutivo.

4. Lo smarrimento o furto delle chiavi comporterà una penale per risarcimento pari a quanto indicato nella Tabella Danni e Penali risarcitorie.

5. In caso di furto totale o parziale, in caso di danneggiamento da tentato furto o in caso di atti vandalici, il noleggiante si obbliga a: a) denunciare tempestivamente il fatto alle autorità competenti; b) a consegnare a Noleggiora l'originale della denuncia e/o dell'atto notorio entro 24 ore dall'accaduto; c) in caso di furto totale, le chiavi del veicolo e dell'antifurto.

Il corrispettivo del noleggio, oltre all'importo dell'eventuale franchigia, è dovuto sino alla data dell'effettiva consegna della denuncia e/o dell'atto notorio e delle chiavi.

In caso di non osservanza degli obblighi indicati, Noleggiora applicherà al noleggiante l'addebito di una penale pari al valore ufficiale di listino del veicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) e diminuito del 15%, nel caso di furto totale.

In caso di furto parziale, danneggiamento da tentato furto e atti vandalici, in caso di non osservanza degli obblighi indicati, Noleggiora applicherà al noleggiante l'addebito di una penale pari all'ammontare del danno economico subito.

6. In caso di sequestro del veicolo da parte delle forze del ordine oppure di fermo amministrativo, il noleggiante è tenuto a comunicare tempestivamente a Noleggiora l'accaduto e inoltrare tutta la documentazione entro le 12 ore successive.

In caso di mancata consegna della denuncia e/o dell'atto notorio Noleggiora provvederà ad addebitare al noleggiante le penali previste dalla tabella danni.

In caso di richieste di risarcimento attribuite al fermo amministrativo o al pagamento di fermo veicolo c/o depositi Noleggiora provvederà ad imputare i costi al cliente.

In caso di sequestro o fermo veicolo il noleggiante è obbligato a pagare il fermo veicolo pari all'importo giornaliero previsto dal suo contratto di noleggio.

Noleggiora si riserva nel confermare il noleggio al cliente stesso dopo lo sblocco del fermo/sequestro veicolo.

## **J. SISTEMI DI RITENUTA PER BAMBINI**

1. Ai sensi di quanto previsto dalla legge in materia di sistemi di ritenuta per bambini (seggolini, ecc.), il noleggiante è il solo responsabile della corretta installazione e della verifica di piena efficacia dei dispositivi medesimi al momento della presa in carico del veicolo.

Ove richiesto dal Cliente, Noleggiora doterà i propri veicoli dei sistemi di ritenuta per bambini.

È onere del noleggiante e degli altri eventuali conducenti autorizzati, verificare la corretta installazione e la piena efficacia dei sistemi di ritenuta per bambini, in conformità a quanto stabilito in materia dalle disposizioni del Codice della Strada.

Nel caso di malfunzionamento o difetto del sistema di ritenuta per bambini, il noleggiante dovrà darne immediata comunicazione a Noleggiora.

Noleggiora non è in alcun modo responsabile per danni derivanti dalla non corretta installazione e/o dal mancato funzionamento del sistema di ritenuta per bambini.

2. Noleggiora, nel caso in cui tale servizio sia previsto, potrebbe mettere a disposizione dei noleggianti, gratuitamente, il proprio servizio transfer di cortesia da e per le sedi di Noleggiora. Il servizio transfer non prevede la possibilità di installare sistemi di ritenuta per bambini, pertanto, il noleggiante, consapevole degli obblighi di legge e delle sanzioni previste, dichiara di assumersi totalmente i relativi rischi e di manlevare Noleggiora da qualsiasi responsabilità di qualsiasi natura, civile e penale.

## **K. RESPONSABILITÀ**

1. Noleggiora non è responsabile dei beni lasciati nel veicolo alla sua riconsegna.
2. Noleggiora non risponde di eventuali perdite o danni subiti dal noleggiante in relazione a quanto trasportato, della cui cura ed eventuale assicurazione è tenuto in via esclusiva il noleggiante.
3. Il noleggiante risponde illimitatamente per ogni violazione contraria alle norme sulla circolazione e all'ordine pubblico e ad ogni altra disposizione di legge, oltre che per tutti i danni e molestie a cose e persone causati dal medesimo o da terzi a cui il noleggiante abbia affidato il veicolo.

Il noleggiante risponde illimitatamente per il pagamento di ogni ammenda e/o contravvenzione, onere o altro costo pretesi dalle autorità e/o da altri soggetti in relazione a tali violazioni.

Il noleggiante è responsabile per tutti i danni cagionati al mezzo durante il noleggio, nonché per tutti gli esborsi che Noleggiora dovrà sostenere in conseguenza.

L'opzione di limitazione o esclusione della responsabilità, acquistabile al prezzo di un supplemento, non esclude la responsabilità del noleggiante derivata da dolo o colpa, negligenza, incuria, violazione delle norme del codice della strada.

4. Il noleggiante è obbligato alle franchigie indicate al momento della stipula del noleggio.

## **L. RICONSEGNA/RESTITUZIONE DEL VEICOLO, RITARDO / MANCATA RICONSEGNA, PROROGA DEL NOLEGGIO**

1. Il Cliente si impegna a riconsegnare l'autoveicolo nelle condizioni e con le dotazioni presenti all'inizio del noleggio, salva la normale usuraproporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.
2. L'autoveicolo in ogni caso deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura e/o chiusura dei nostri uffici.

La riconsegna fuori orario è consentita solo se sia stata preventivamente autorizzata; in questo caso il noleggio si considera chiuso in orario di apertura degli uffici.

3. Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore con una tolleranza di 59 minuti.

In caso di ritardo nella restituzione del veicolo oltre la tolleranza massima consentita, al noleggiante verrà addebitata un'ulteriore giornata di noleggio alla medesima tariffa stabilita nella Lettera di Noleggio. Per le tariffe soggette a limiti temporali (es. Week End, Settimana, ecc.) trascorso il tempo di tolleranza, verrà addebitata l'intera tariffa giornaliera.

La mancata riconsegna comporterà la prosecuzione del noleggio fino alla riconsegna o fino alla presentazione di denuncia di smarrimento o furto.

In caso di ritardo nella riconsegna del veicolo, protratto per oltre 10 (dieci) giorni dalla data concordata, Noleggiora, comunque fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori, addebiterà al noleggiante una penale e, in aggiunta, verrà addebitato, per ogni giorno di ritardo successivo al decimo giorno dalla data di riconsegna indicata in contratto e sino alla data della effettiva riconsegna, il doppio della tariffa giornaliera indicata in contratto.

4. Se il veicolo non viene restituito nel punto di noleggio concordato contrattualmente, il noleggiante è tenuto a corrispondere un supplemento per il relativo servizio. È salvo in ogni caso il diritto di Noleggiara al risarcimento di maggiori danni o all'indennizzo di maggiori spese.
5. Salvo diversi specifici accordi risultanti per iscritto (ad es. accordi commerciali B2B) e comunque previa disponibilità del veicolo, nel caso in cui il noleggiante estenda il Periodo di Noleggio indicato dalla Lettera di Noleggio dovrà seguire la seguente procedura: a) richiedere telefonicamente l'autorizzazione all'Ufficio di Noleggio dove è iniziato il noleggio; b) recarsi presso gli uffici Noleggiara per la riemissione della Lettera di Noleggio recante le variare condizioni particolari del Noleggio; c) pagare il noleggio con ogni costo addizionale. In questi casi Noleggiara ha il diritto di addebitare un supplemento per i relativi costi operativi. Resta fermo ogni eventuale adeguamento del prezzo di noleggio e/o l'insorgenza di altri costi.

Qualora il noleggiante non segua la procedura sopra indicata e trattenga presso di sé l'autoveicolo troverà applicazione quanto indicato in caso di ritardo.

6. In caso di restituzione anticipata rispetto al periodo di noleggio pattuito, ciò non comporta la risoluzione anticipata del contratto di noleggio e rimane nella piena e insindacabile discrezione di Noleggiara verificare la possibilità di rimborsare al noleggiante i giorni di noleggio non utilizzati.
7. Non è consentito il servizio di Viaggio a lasciare, se non è stato specificatamente autorizzato per iscritto e previsto nella Lettera di Noleggio.
8. In caso di validi motivi, su richiesta e secondo le istruzioni di Noleggiara, il noleggiante è obbligato a restituire il veicolo a Noleggiara anticipatamente, anche nel corso del periodo di noleggio. Motivi validi sono, in particolare, l'esecuzione di lavori di ispezione, manutenzione o riparazione, un malfunzionamento, un richiamo del produttore, il raggiungimento di un determinato chilometraggio o un determinato periodo di gestione. In tal caso, al momento della restituzione del veicolo, previa verifica di disponibilità e tipologia di segmento, il noleggiante riceverà un veicolo sostitutivo per il periodo di noleggio rimanente.



#### **M. Risoluzione del contratto**

1. Le parti hanno facoltà di domandare la risoluzione dei contratti di noleggio in conformità alle norme di legge vigenti.
2. Fermo restando quanto precede, Noleggiora avrà facoltà di risolvere i contratti di noleggio senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. ove si verifichi una o più delle seguenti circostanze:
  - a. mancata cura del veicolo
  - b. uso improprio e illecito del veicolo
  - c. violazione delle norme sull'uso dei veicoli a motore nel trasporto merci
  - d. l'impossibilità di prosecuzione del contratto di noleggio, ad esempio per una quota di danni causati al veicolo che ne impedisca il regolare utilizzo su strada.
3. Conformemente a quanto previsto dall'articolo 1461 c.c., Noleggiora ha altresì facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto in caso di:
  - a. notevole peggioramento delle condizioni patrimoniali del noleggiante, tali da porre in evidente pericolo l'adempimento da parte del noleggiante degli obblighi assunti in virtù delle presenti CGN e del contratto di noleggio
  - b. avvio di misure di esecuzione forzata a carico del noleggiante, tali da porre in evidente pericolo l'adempimento da parte del noleggiante degli obblighi assunti in virtù delle presenti CGN e del contratto di noleggio,
4. Quando fra Noleggiora e il noleggiante sussistano più contratti di noleggio e la prima risolva un contratto di noleggio senza preavviso per grave e giustificato motivo, la stessa potrà risolvere senza preavviso anche gli altri contratti di noleggio in essere tra le parti, qualora ritenga che la prosecuzione degli stessi non sia possibile in ragione della malafede e/o gravità dell'inadempimento e/o della condotta del noleggiante.

Tale clausola si applica in particolare quando il noleggiante:

  - a. abbia intenzionalmente danneggiato un veicolo a noleggio
  - b. occulti colpevolmente alla società di noleggio un danno sorto al veicolo o tenti di nascondere
  - c. arrechi dolosamente un danno alla società di noleggio
  - d. sia in ritardo di almeno 10 dieci giorni lavorativi nel pagamento di canoni
  - e. usi un veicolo a noleggio per commettere intenzionalmente reati o nell'ambito degli stessi.
5. In caso di scioglimento o risoluzione del contratto, il noleggiante ha l'obbligo di restituire senza indugio a Noleggiora i veicoli completi dell'intera documentazione che li accompagna, di tutti gli accessori e le chiavi.

#### **N. RECLAMI**

1. Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo da Noleggiora, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni all'addebito.

#### **O. MONITORAGGIO A DISTANZA DEL VEICOLO**

1. Il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna noleggiatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza gli spostamenti del veicolo noleggiato, al fine di tutelare noleggiatore dalla commissione di reati a suo danno, attraverso sistemi satellitari;
2. noleggiatore si riserva il diritto di comunicare i dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.
3. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e accetta che il veicolo noleggiato potrebbe essere dotato di una centralina di controllo a distanza in grado di rilevare eventuali urti, sollevamenti e fatti potenzialmente riconducibili a sinistri con o senza controparte; il Cliente accetta che i dati trasmessi dalla suddetta centralina ai sistemi informatici della noleggiatore vengano utilizzati come strumento di segnalazione e di prova di sinistri occorsi al veicolo noleggiato.

#### **P. FORMA SCRITTA, COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE, FORO COMPETENTE, LINGUA DEL CONTRATTO, SEPARABILITÀ.**

1. Non sono previste pattuizioni orali diverse e/o accessorie rispetto alle presenti CGN, che sono disciplinate ed interpretate in conformità al diritto italiano.
2. È nostra intenzione cercare di risolvere ogni controversia attraverso un accordo amichevole. Per informazioni e contatti su servizi indipendenti per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, il noleggiante può rivolgersi ai nostri contatti.
3. Foro competente è il Tribunale di Cagliari quando il noleggiante è un soggetto commerciale o una persona giuridica. Nel caso di clienti considerati consumatori ai sensi del Codice del consumo, la sede del foro competente coinciderà con la località di residenza del cliente consumatore.
4. La lingua del contratto è l'Italiano. Qualora Noleggiatore metta a disposizione del noleggiante una versione in inglese delle CGN e di altre pattuizioni contrattuali ai fini della conclusione del contratto di noleggio, la stessa avrà il solo valore di traduzione di cortesia da parte di Noleggiatore, comunque non vincolante. In caso di differenze, ambiguità o contraddizioni tra la versione in italiano e la versione in altre lingue delle CGN o di altre pattuizioni contrattuali, la versione in italiano prevarrà sulle altre traduzioni.
5. La nullità o invalidità in tutto o in parte di alcuna delle clausole contenute nelle presenti CGN non importa la nullità o invalidità delle restanti disposizioni. Non si applica l'articolo 1419 del Codice Civile.

#### **Q. PRIVACY**

1. Il noleggiante acconsente all'utilizzo dei propri dati personali secondo le modalità descritte nella Politica di riservatezza dei dati personali alla quale si fa riferimento per maggiori informazioni.



# TABELLA1 — SPIEGAZIONE DEGLI ADDEBITI

## (A) COSTI CONTENUTI NELLA LETTERA DI NOLEGGIO

*Nella Lettera di Noleggio è indicato un preventivo degli importi dovuti per il noleggio. Tra questi importi solitamente sono inclusi i seguenti addebiti:*

### ADDEBITI OBBLIGATORI

|  |  |
|--|--|
| Canone di noleggio                               | Il canone di noleggio stabilito è calcolato sulla base di una tariffa giornaliera, settimanale o mensile, comprende l'assicurazione per responsabilità civile e può includere la Collision Damage Waiver (CDW) e la Protezione Furto (TP). |
| Chilometraggio                                   | Nel canone di noleggio può essere compreso anche un chilometraggio stimato. Nel caso superi il numero di chilometri stimati, potrebbe essere applicato un supplemento.   |
| Oneri di agenzia                                 | Addebitati in alcune agenzie (ad es. aeroporti e stazioni ferroviarie) per sopperire ai maggiori costi sostenuti per fornire il servizio in tali luoghi.   |
| Carta di circolazione                            | Trasferimento di una quota delle tasse che dobbiamo versare per far circolare il veicolo.  |
| Supplemento per guidatori giovani (Young Driver) | Può essere applicato se il guidatore (tu o un guidatore aggiuntivo) ha meno di 25 anni.  |

### PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI

|   |  |
|---|--|
| Supplemento per un guidatore aggiuntivo | Per ogni guidatore aggiuntivo che viene inserito nel noleggio verrà applicato un supplemento standard a copertura dei maggiori costi assicurativi a nostro carico.   |
| Tariffa di sola andata (One Way)        | Può essere applicabile qualora il veicolo venga restituito in un'agenzia diversa da quella in cui è stata noleggiata. Al momento della prenotazione ti sarà comunicato se questa opzione è disponibile per il tuo viaggio. |
| Addebiti per consegna e ritiro          | Vengono applicati se hai richiesto che il veicolo noleggiato venga consegnato o ritirato da un luogo diverso dalla nostra agenzia di noleggio.   |

|  |   |
|--|---|
| Assicurazione e limitazioni risarcitorie opzionali | Nel Contratto di Noleggio è indicato se hai <b>accettato</b> o <b>rifiutato</b> le nostre assicurazioni e limitazioni risarcitorie opzionali o se sono <b>incluse</b> in altro modo nel canone. Inoltre, sono riportati la <b>franchigia</b> applicabile alla Collision Damage Waiver (CDW) e alla Protezione Furto (TP) e l'importo totale per il periodo di noleggio concordato, tasse incluse. |
| Equipaggiamento opzionale                          | Nel Contratto di Noleggio sono elencati tutti gli equipaggiamenti opzionali da te scelti e gli importi totali per il periodo di noleggio concordato, tasse incluse.   |

## TOTALE

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Costo del noleggio stimato        | Il costo totale stimato all'inizio del noleggio include le tasse. Il costo è "stimato" perché non include eventuali altri costi potenziali (ad es. per il carburante) che potrebbero derivare dall'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio.  |
| Costo totale del noleggio stimato | Il costo del noleggio stimato più il <b>supplemento massimo per il carburante che ti potrebbe essere addebitato se restituisci il veicolo senza fare rifornimento</b> (ovvero il costo di un pieno di carburante più l'addebito per il Servizio Rifornimento Carburante alle tariffe attuali). |

Tutti i costi sono calcolati in base alle nostre tariffe attuali e il calcolo finale viene effettuato al termine del noleggio.

## (B) POTENZIALI COSTI AGGIUNTIVI

A seguito dell'utilizzo del veicolo o di incidenti verificatisi durante il periodo di noleggio potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Tra questi vi sono:

### CARBURANTE

|  |   |
|--|---|
| Opzione Pieno Prepagato (FPO)                    | Paghi un pieno di carburante in anticipo (l'eventuale carburante non utilizzato non sarà rimborsato).   |
| Prezzo di rifornimento                           | Se non hai fatto rifornimento prima di restituire il veicolo e non hai scelto l'opzione FPO, ti verrà addebitato il costo di ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio. |
| Addebito per il Servizio Rifornimento Carburante | Si applica in aggiunta all'importo addebitato per il pieno del carburante se non hai fatto il pieno prima della restituzione e non hai scelto l'opzione FPO.                                |

### CONDIZIONI DEL VEICOLO

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Addebiti per danni e/o perdite      | Si applica in caso di perdita o danni al veicolo: (i) se <b>non</b> hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie (ad es. CDW e TP) <b>per l'intero valore del veicolo</b> oppure (ii) se hai delle limitazioni risarcitorie per l'importo della franchigia. |
| Spese di amministrazione per danni* | Importo fisso addebitato a compensazione dei nostri costi per la gestione dei danni causati al veicolo.   |
| Addebito per pulizia extra*         | Si applica se al momento della restituzione il veicolo ha bisogno di una pulizia più approfondita rispetto alla pulizia standard per metterlo a disposizione per il noleggio successivo.  |
| Supplemento fumatori*               | È vietato fumare in tutti i veicoli. Questo supplemento copre i costi che dobbiamo sostenere per preparare il veicolo per il prossimo noleggio.   |
| Supplemento Young Driver            | Il noleggio e l'abilitazione alla guida dei veicoli, da parte di persone di età compresa tra 18 e 25 anni, può essere soggetto ad un corrispettivo aggiuntivo calcolato in relazione all'età del Cliente (c.d. supplemento Young Driver)  |

## USO DEL VEICOLO

|   |   |
|---|---|
| Sanzioni per violazioni del Codice della Strada e multe | Sei tenuto al pagamento di tutte le multe per divieto di sosta, le spese di parcheggio, le sanzioni per violazioni del Codice della Strada e qualsiasi altra contravvenzione dovuta durante il noleggio.  |
| Spese di amministrazione contravvenzioni*               | Importo standard addebitato per recuperare le spese da noi sostenute per il pagamento di pedaggi, multe per divieto di sosta, spese di parcheggio, sanzioni per violazioni del Codice della Strada o altre contravvenzioni comminate durante il tuo noleggio. |

## RESTITUZIONE ANTICIPATA/IN RITARDO

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Addebito per errata restituzione      | Si è stabilito un giorno per la restituzione e invece il veicolo è stato riconsegnato prima. Pagherai soltanto per i giorni di effettivo utilizzo, ma ci riserviamo il diritto di applicare questo supplemento per compensare in parte il fatto di non poter noleggiare il veicolo per i restanti giorni per i quali era stato prenotato per te.   |
| Giorni di noleggio aggiuntivi         | Nel caso il veicolo non venga riconsegnato all'ora stabilita per la restituzione, ti sarà addebitato un giorno in più di noleggio per ogni periodo di 24 ore iniziato applicando il canone di noleggio attuale. Tuttavia è previsto un “ <b>periodo di tolleranza</b> ” di 59 minuti dopo l'orario concordato entro il quale potrai restituire il veicolo senza costi aggiuntivi.  |
| Addebito per restituzione in ritardo* | Oltre ad addebitarti i <b>giorni di noleggio aggiuntivi</b> , in caso di restituzione in ritardo ci riserviamo il diritto di applicare anche questo supplemento per compensare in parte i costi da noi sostenuti per trovare un veicolo alternativo per soddisfare la richiesta di chi aveva prenotato il veicolo dopo di te e i costi amministrativi sostenuti per contattarti e chiederti la restituzione del veicolo. |

**noleggiora**  
Anche solo per un'ora

**Noleggiora SAS** Via Sernagiotto 7/A • 09037 Elmas (CA)  
**P.IVA** 03727170924 • **COD. UNIVOCO** M5UXCR1  
**PEC** rentcarnoleggiora@pec.it • **TEL** 070 85 50 251  
[www.noleggiora.it](http://www.noleggiora.it)